



kidskonnnect
TAKING CARE OF CHILDCARE



Handleiding

Ouderportaal voor ouders

Vernieuwde weergave (2021)



Handleiding Ouders | Vernieuwde Ouderportaal

Inhoud

1. Inleiding.....	3
2. Inloggen bij het Ouderportaal	3
3. Het Ouderportaal.....	5
3.1 Foto's.....	5
3.2 Dagboek	6
4. Berichten.....	7
5. Mijn locatie	8
5.1 Ons team.....	8
5.2 Nieuws.....	8
5.3 Nieuwsbrief.....	8
5.4 Informatiepagina's.....	8
6. Overig.....	9
6.1 Account & Kinderen	9
6.2 Functies	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
6.3 Notificaties	9
6.4 Uitloggen.....	9



1. Inleiding

Kinderopvang Bathmen heeft gekozen voor Konnect! De OuderApp en het Ouderportaal van Konnect stellen u in staat om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen rondom de opvang van uw kind(eren) door foto's die geplaatst zijn, een nieuwsbericht of een update in het digitale schriftje. Ook kunt u in de app toestemmingen instellen. Daarnaast vindt u er alle belangrijke informatie van ons, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en gegevens van je kind(eren).

In deze handleiding leest u alles over de functionaliteiten die beschikbaar zijn in het Ouderportaal.

2. Inloggen bij het Ouderportaal

Zes weken voordat de opvang van uw kind(eren) start ontvangt u automatisch de accountgegevens via e-mail. U kunt met die gegevens inloggen in de Konnect OuderApp en het Ouderportaal.

De OuderApp is te downloaden in de Google Play Store (voor Android) en in de App Store (voor iOS). Als u de app hebt geïnstalleerd kunt u inloggen met de gegevens die u per e-mail hebt ontvangen.

Het Ouderportaal kunt u bereiken via de browser op een computer of tablet. De exacte URL hiervan is : <https://kinderopvangbathmen.ouderportaal.nl>

Wanneer u die URL hebt ingevoerd krijgt u een inlogscherm te zien waar je mee kunt inloggen. Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in en klik op de knop 'Inloggen'.



Konnect OuderApp
Konnect B.V.

★★★★★





konnnect

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten?](#)

Copyright(c) 2011-2020 KidsKonnnect - [Privacyverklaring](#) - [Responsible disclosure](#)

Bent u wachtwoord vergeten? Geen probleem! Via de optie 'wachtwoord vergeten' is het mogelijk om een nieuw wachtwoord in te stellen. Er wordt dan een e-mail gestuurd naar het in ons systeem bekende e-mailadres. Gegevens niet ontvangen? Neem dan contact op met ons.

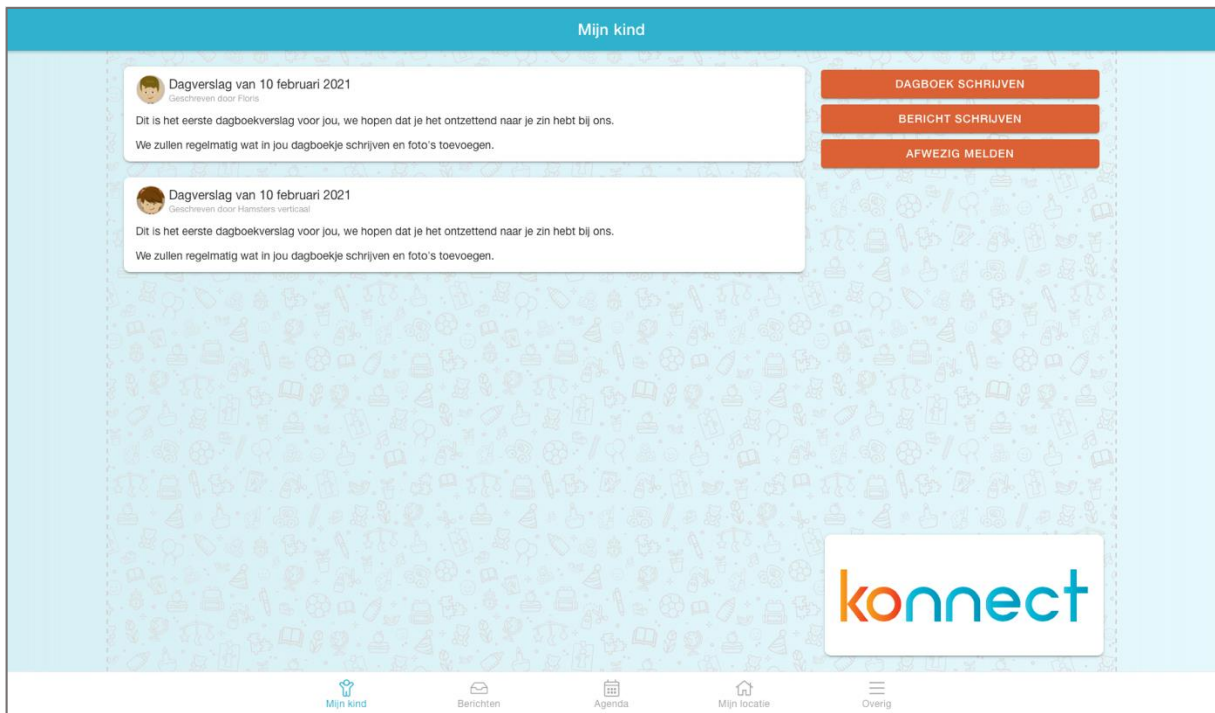


Handleiding Ouders | Vernieuwde Ouderportaal

3. Het Ouderportaal

Na het inloggen komt u op de pagina 'Mijn kind'. Deze weergave is inhoudelijk hetzelfde als in de OuderApp.

Op de pagina 'Mijn kind' ziet u de meest recente dagverslagen en foto's. Via de drie buttons aan de rechterkant kunt u kiezen voor: Dagboek schrijven, Bericht schrijven en Afwezig melden.



Let op: *De afbeeldingen in deze handleiding zijn universeel en kunnen daarom afwijken van het Ouderportaal dat wij als Kinderopvang Bathmen aanbieden.*

Menu

Via het menu onderaan de pagina kun u navigeren naar de andere onderdelen van het Ouderportaal. U kunt kiezen tussen de onderdelen: Mijn kind, Berichten, Mijn locatie en Overig



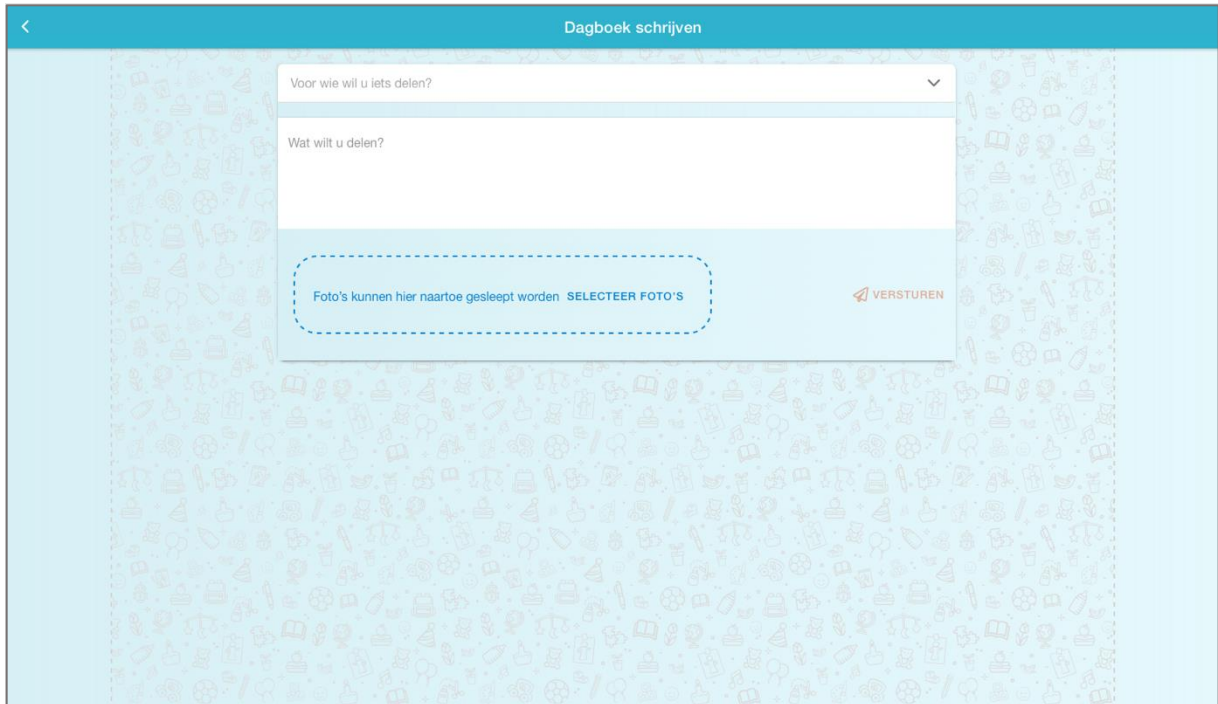
3.1 Foto's

De foto's die de groepsmedewerkers van uw kind(eren) maken, ziet u terug in de tijdlijn. Als zij meerdere foto's gedeeld hebben, kunt u door de hele reeks scrollen. Als u op een foto klikt, zie je deze in volledig scherm.

Met de knop *Downloaden* kunt u foto's opslaan. De downloadknop staat onder iedere foto die te downloaden is.

3.2 Dagboek

Het dagboek is een digitaal schrift waarin zowel de medewerkers van Kinderopvang Bathmen als ouders stukjes over het kind kunnen schrijven. Door te klikken op 'Dagboek schrijven' vanaf de 'Mijn kind' pagina opent zich een venster waarin een stukje tekst en eventueel een of enkele foto's meegestuurd kunnen worden. Na het versturen zal dit stukje tekst ook terug te zien zijn op de 'Mijn kind' pagina bij de recente dagverslagen.



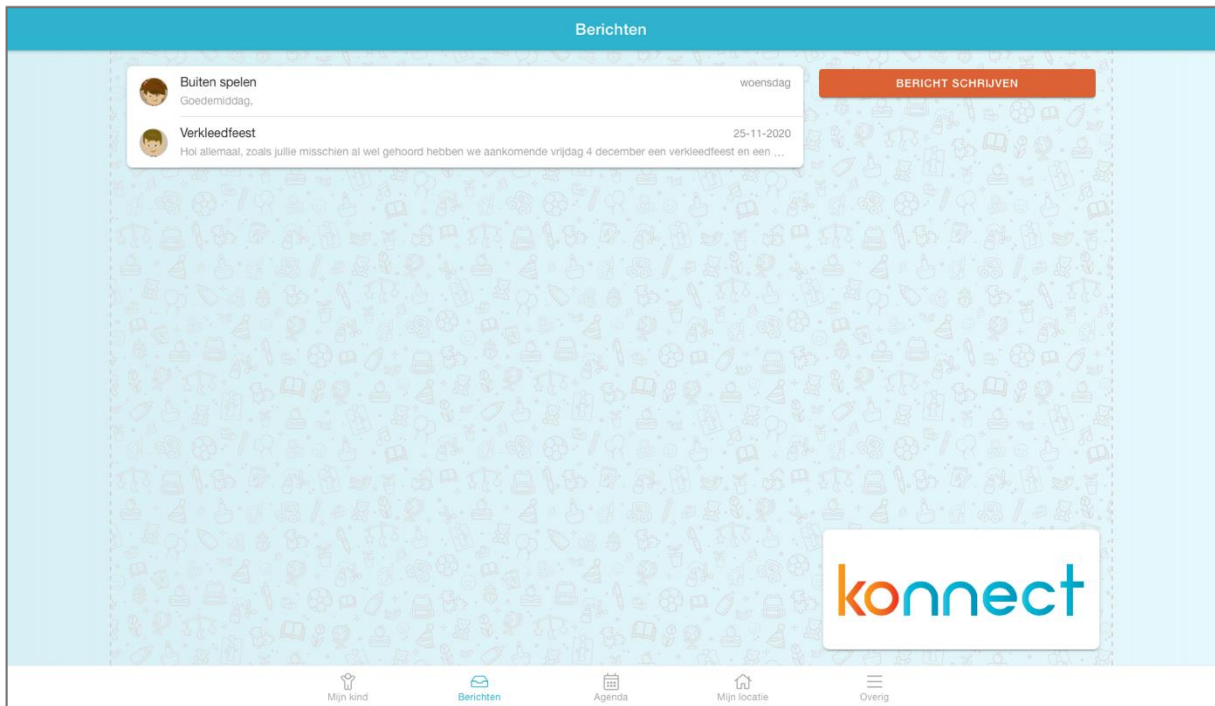
Om het volledige dagverslag te lezen kunt u erop klikken. Het verslag in het dagboek is niet bedoeld om berichten tussen u en de groepsmedewerkers uit te wisselen. Gebruik hiervoor de berichtenfunctie via het onderdeel 'Berichten'.

In het dagverslag kunnen de groepsmedewerkers foto's toevoegen. U kunt de foto's op dezelfde manier opslaan als foto's in het fotoboek. Als ouder kunt u ook foto's toevoegen aan het verslag.

4. Berichten

Bij het onderdeel 'Berichten' staan berichten die verstuurd zijn door medewerkers van de Kinderopvang Bathmen aan ouders, maar ouders kunnen hier ook berichten sturen aan de medewerkers.

Een bericht kan volledig gelezen worden door erop te klikken. De hele berichtuitwisseling wordt dan getoond. Het is direct duidelijk over welk kind en/of welke groep het bericht gaat, en op welke datum en tijdstip het bericht is ontvangen en/of verstuurd.



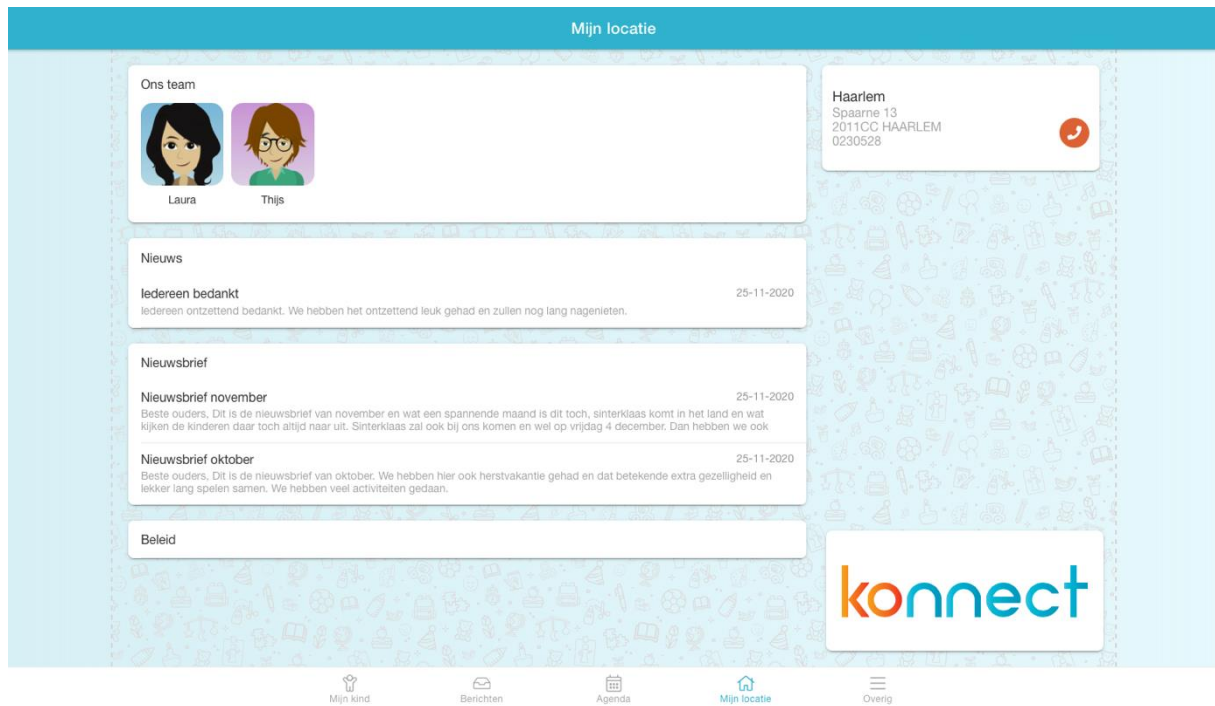
Om een nieuw bericht te versturen klik je aan de rechterkant op de knop 'Bericht schrijven'. Een tekstveld opent zich. U kan hier het kind kiezen waarover u een bericht wilt sturen, voor welke groep dit bericht bestemd is (indien er meerdere gekoppelde groepen zijn) en een onderwerp invullen. In het tekstveld (Bericht...) kunt u het bericht typen en daarna versturen.



Let op: *Berichten zijn na het versturen niet meer te wijzigen of te verwijderen.*

5. Mijn locatie

Voor alle belangrijke informatie over de kinderopvangorganisatie kunt u terecht onder Mijn locatie. Hier vindt u de contactgegevens, nieuwsberichten, nieuwsbrieven en informatie vanuit Kinderopvang Bathmen



5.1 Ons team

Onder het kopje Ons team worden de medewerkers getoond die werkzaam zijn op de groep(en) waarop je kind(eren) een plaatsing hebben. Door te klikken op de afbeelding kunt u meer informatie lezen over die medewerker.

5.2 Nieuws

Onder het kopje Nieuws zijn alle nieuwsberichten terug te vinden. De meest recente worden getoond, via de knop 'Alle bekijken' worden alle nieuwsberichten getoond. Door te klikken op een nieuwsbericht wordt het volledige bericht weergegeven. Het is mogelijk dat Kinderopvang Bathmen een bijlage heeft toegevoegd aan het nieuwsbericht. Dit is te herkennen aan het paperclipje.

5.3 Nieuwsbrief

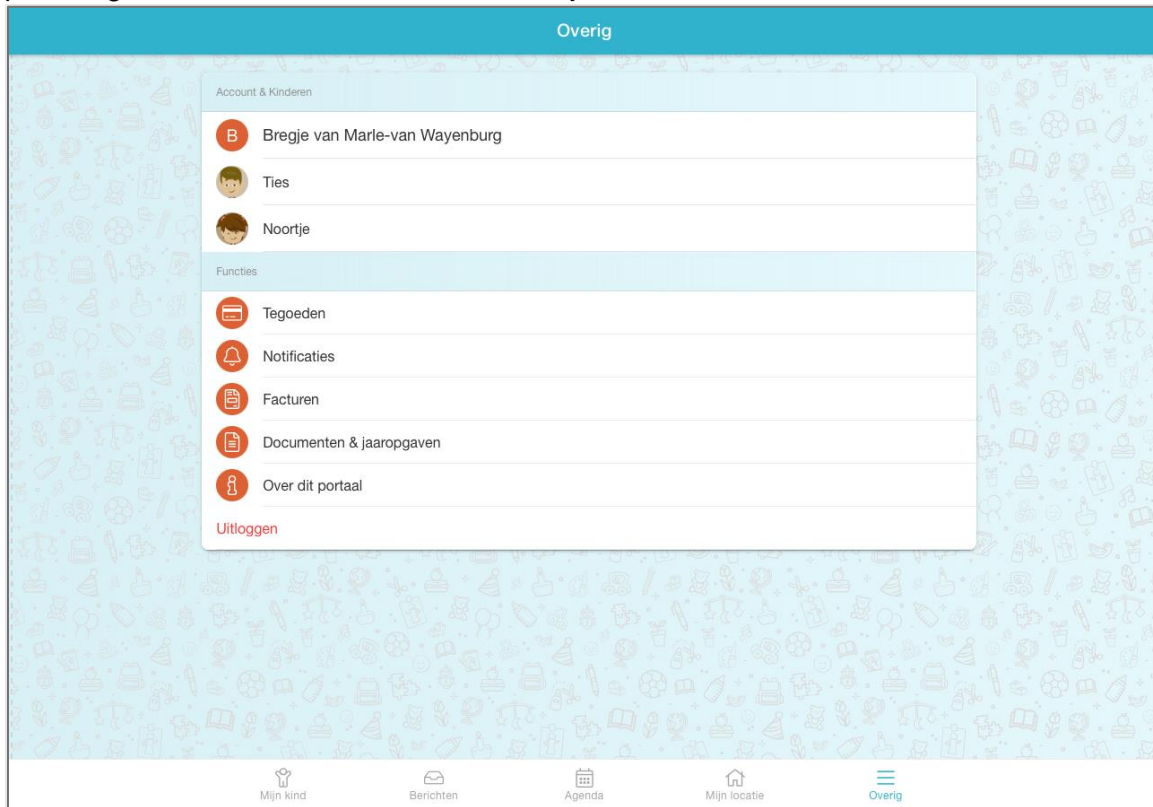
Het onderdeel Nieuwsbrieven toont alle nieuwsbrieven vanuit Kinderopvang Bathmen. Ook hier worden de meest recente brieven direct getoond en via 'Alle bekijken' kan het gehele overzicht getoond worden. Door te klikken op een nieuwsbrief wordt de volledige inhoud geopend.

5.4 Informatiepagina's

Onder de nieuwsbrieven staat (indien de kinderopvangorganisatie hiervan gebruikmaakt) informatie vanuit de kinderopvangorganisatie, de informatiepagina's.

6. Overig

Bij het onderdeel 'Overig' vindt u persoonlijke gegevens van jou en je kind(eren), plaatsingsinformatie en beheerfuncties van je account.



6.1 Account & Kinderen

Hier vindt u informatie over u en uw kind(eren). Door te klikken op uw eigen naam kunt u persoonlijke gegevens inzien en je wachtwoord wijzigen. Door te klikken op de naam van uw kind, ziet u informatie over het kind. Bijvoorbeeld wie de mentor is, het type plaatsing en kun u toestemmingen en/of verklaringen wijzigen of invullen.

6.2 Notificaties

Hier kan per genoemd item ingesteld worden of u een e-mail en/of een pushnotificatie wilt ontvangen of helemaal geen notificatie. Zet hiervoor de gewenste schuifjes aan of uit.

6.3 Uitloggen

Helemaal onderaan de pagina vindt u de knop Uitloggen. U logt daarmee uit voor het account dat actief is. Bent u ingelogd met meerdere accounts dan ziet u de knop Uitloggen uit alle accounts.