

Wat als u niet tevreden bent?

Bij Kinderopvang Bathmen doen wij iedere dag ons uiterste best! Toch kan het gebeuren dat u ergens niet tevreden over bent. In dat geval horen wij dit graag, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

Het is prettig als u de zorgen of ontevredenheid eerst bespreekt met de pedagogisch medewerker of locatiemanager. In de meeste gevallen kan een goed gesprek het probleem oplossen. Mocht u niet tevreden zijn dan kunt u een klacht indienen bij de houder volgens het interne klachtenreglement.

Ben u niet tevreden na deze afhandeling? Dan kunt u terecht bij het klachtenloket kinderopvang voor advies, informatie en bemiddeling. Bezoek hiervoor www.klachtenloket-kinderopvang.nl. Als u dit wilt, kun je jouw klacht ook indienen bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover vind je op www.degeschillencommissie.nl.